



**Euroopan unionin
osarahoittama**



**Varsinais-Suomen liitto
Egentliga Finlands förbund**

Valintaesitys maakunnan yhteistyöryhmän käsittelyyn

Hankkeen julkinen nimi	Digipotkua ja digiarvoa
Hakemusnumero	R-01548 (404065 ja 404084)
Hakijan virallinen nimi	Turun ammattikorkeakoulu Oy
Osatoteuttajat	Turun kaupunki
Toimintalinja	1 Innovatiivinen Suomi
Erityistavoite	1.2: Digitalisaation etujen hyödyntäminen kansalaisten, yritysten ja julkishallinnon hyväksi
Alkamispäivämäärä	1.10.2024
Päätymispäivämäärä	30.9.2026

Valintakokouksen päivämäärä	Varsinais-Suomen maakunnan yhteistyöryhmän sihteeristö 17.5.2024
-----------------------------	--

Hakijan esittämä kuvaus hankkeen sisällöstä

Turun ammattikorkeakoulun ja Turun kaupungin kaksivuotinen hanke nojaa useissa EU-tason, kansallisen sekä Varsinais-Suomen tason strategioissa ja tiekartoissa linjattuihin kehittämistarpeisiin ja toimenpidelinjauksiin sekä aiempien hankkeiden johtopäätöksiin: keskiössä on vastata digitaalisuuden tehokkaamman hyödyntämisen sekä monialaisen, yksityistä ja julkista sektoria yhdistävän yhteistyön tiivistämisen tarpeisiin.

Hankkeen tavoitteina on

- 1) Lisätä digitaitoja ja -tietoja sekä edistää digiratkaisujen ja digitaalisten toimintatapojen käyttöönottoa yrityksissä, julkisella sektorilla sekä järjestöissä*
- 2) Tukea yhteiskehittelyä sekä monialaisen yhteistyön, kumppanuuksien ja ekosysteemin syntymistä ja vahvistumista*
- 3) Edistää innovaatioita eli toimijoiden kehitystyötä ja uudistumista*
- 4) Parantaa yritysten liiketoimintamahdollisuuksia, asiakaskokemusta, toimijoiden tarjontaa, tehokkuutta, kilpailukykyä sekä aluetalouden kestäväää kasvua.*

Hankkeella on kolme ensisijaista kohderyhmää: 1) Ruoka-, majoitus-, tapahtuma-, ohjelma- ja liikuntapalveluja tarjoavat yritykset Varsinais-Suomessa, 2) Teknologia-, media- yms. digitaalisia ratkaisuja edellä mainituille toimijoille tarjoavat yritykset ja 3) Yhteistyökumppanit – esimerkiksi matkailun visit-organisaatio, kunta, tapahtumajärjestäjä -, joiden avulla saadaan konkreettinen toimintaympäristö kehittämiseen sekä lisävaikuttavuutta.

Hankkeen toimenpiteissä painottuvat erilaisten digitaalisten ratkaisujen ja työmenetelmien digidemot ja niiden käyttöönottoa organisaatioissa tukevat ideointi- ja innovaatiotyöpajat. Kokeiluissa selvitetään työelämäyhteistyökumppaneiden kanssa mm. tekoälyoptimoinnin, kotisivujen visuaalistamisratkaisujen,

datan hyödyntämisen sekä tekoälypohjaisten kielimallien mahdollisuuksia liiketoiminnan kehittämisessä. Digitaalisen palveluopastamisen pilotti kokoaa kymmeniä yrityksiä yhteiskehittämään digitaaliselle tapahtuma-alustalle palvelutarjonnan esilletuomista houkuttelevasti tapahtumakävijöille. Pilotin tavoitteena on parantaa asiakaskokemusta sekä lisätä tapahtumien liiketoiminnallisia ja aluetaloudellisia vaikutuksia.

Hankkeen uutuusarvo heijastuu sen tavoittelemissa tuloksissa. Monialaisten innovaatioprosessien tuloksena erilaisia digiratkaisuja on otettu käyttöön yrityksiä ja muiden hankkeen piirissä olevien organisaatioiden prosesseissa, työtavoissa, tarjonnassa esim. seuraavasti:

- generatiivista tekoälyä hyödynnetään resurssiviisaasti mm. sisällöntuotannossa ja kielen kääntämisessä*
- uusimuotoiset video-, QR-koodi- ja virtuaaliratkaisut helpottavat asiakaspolut suunnittelu- ja kokemusvaiheessa*
- digitoitujen tuotekuvaukset houkuttelevat online-myyntialustoilla mm. kansainvälisiä matkailijoita-tapahtumakävijöitä sekä palveluntarjoajien näkyvyyttä tukee eri tapahtumia ja lukuisia palveluntarjoajia yhdistävä digitaalinen palveluopastamisen alusta sisältöineen*
- uusia TKI-menetelmiä on otettu käyttöön: esimerkiksi ekosysteemin kehittämisen toimintamallia ja sen keinovalikoimaa on yhdistetty asiakaspolut palvelumuotoiluun, palveluopastamisen alustan mobiilinäkymää on kehitetty silmänliiketestauksiin tukeutuen ja eri digitaalisten ratkaisujen päästövaikutusten vertailuun on kehitetty laskentamalleja.*

Hankkeen tuloksena innovaatiokulttuuri on vahvistunut ja on syntynyt alakohtaisia rajoja ylittäviä kumppanuuksia, verkostoja ja tapahtumaekosysteemi sekä yhteistyötä korkeakoulun ja kaupungin kanssa. Kokemuksia ja tuloksia on levitetty alueellisesti ja valtakunnallisesti tilaisuuksien, blogien, webinaarien, artikkeleiden ja mediatuotosten avulla.

Lisätietoja hakemuksesta

Kohdekuntina hakemuksessa esitetty Turku, Sauvo, Naantali ja Mynämäki.

Kustannusarvio ja rahoitussuunnitelma

Rahoituksen yhteenveto	Haettava EU- ja valtion rahoitus (€)	%	Rahoitus yhteensä (€)
Turun ammattikorkeakoulu Oy	115 475	70	164 965
Turun kaupunki	115 397	70	164 853
Haettu maakunnan kehiksestä	230 872		

Rahoittajan arvio hakemuksesta

Hanke on alue- ja rakennepolitiikan ohjelman ja erityistavoitteen 1.2 mukainen. Hakemus ei menestynyt erityistavoitteen erityisten valintakriteerien ja tälle hakukierrokselle asetettujen valintakriteerien mukaisessa vertailussa.

Hankkeen toimenpiteet koostuvat digidemoista ja ideointityöpajoista, joissa törmäytetään matkailuyrityksiä ja teknologiayrityksiä tavoitteena herättää kiinnostus digiratkaisuihin. Fasilitoiduissa työpajoissa kokeillaan digiratkaisuja. Digiratkaisuteemojen mukaisesti jatketaan työskentelyä innovaatiotyöpajasarjoissa, joissa laaditaan suunnitelmat kokeilujen ja pilottien toteutukselle. Digiratkaisuja testataan kokeilujen kautta. Turun kaupungin päävastuulla on digitaalisen palveluopastamisen pilotti, jolla pyritään lisäämään tapahtumien palveluopastamista sekä tapahtumakävijää että palveluita tarjoavia yrityksiä hyödyttäen.

Osallistujia voi olla haastavaa aktivoida mukaan hankkeeseen. Hankkeen toimenpiteet ja niiden myötä tavoitteet näyttäytyvät hajanaisina ja pistemäisinä. Hankkeen toimenpiteitä ja kulkua määrittävät hankkeeseen osallistuvien yritysten kirjo sekä yksittäisten yritysten tarpeet ja toiveet. Tavoitteiden tulee olla maakunnallisia; yhtenäisyyttä ja laajaa maakunnallista kehittämisotetta tarvitaan lisää. Visit Turku Archipelagolla tulisi olla rooli maakunnallisessa matkailun kehittämishankkeessa, jotta mahdollisesti toisiaan sivuavista toimenpiteistä saadaan paras mahdollinen synergiaetu.

Ratkaisun perustelut ja jatkotoimenpiteet

Yleisten valintakriteerien täytyminen arvioitu kokouksessa 18.3.2024. Hakemuksen arviointi ja pisteytys on tehty Varsinais-Suomen liiton hakemusten arviointikokouksessa 18.4.2023. Hakemus täyttää yleiset valintakriteerit. Hakemus ei kuitenkaan menestynyt erityisten ja tälle haulle asetettujen alueellisten valintakriteerien mukaisessa vertailussa.

Hakemus sai arvioinnissa pistemäärän 24/47. Hakemuksen pisteet jäivät alle hakuilmoituksessa asetetun minimipisterajan (vähintään 60 % erityistavoitteen enimmäispistemäärästä). Hakemus esitetään hylättäväksi pisteytyksen perusteella.

Rahoittaja puoltaa hakemuksen hyväksymistä

Ei

Lisätietoja:

Marja Anttila

Varsinais-Suomen liitto